

Titel:**Kommunikation mit psychisch auffälligen Ratsuchenden in der Schuldnerberatung**

Veranstaltungsnummer: 2024/03

Allgemeiner Beschreibungstext:	<p>Von einer psychischen Störung betroffen zu sein, erhöht bei den Klient*innen das Risiko einer Überschuldung. Schuldnerberater*innen sind bei der Unterstützung dieser Klient*innen oft gefordert, zeitnah existenzielle Notsituationen abzuwenden und brauchen dazu die verlässliche Mitwirkung der Betroffenen, die diese aber oft nicht leisten können oder wollen. Die Diskrepanz zwischen den unterschiedlichen Erwartungen und Vorstellungen über einen angemessenen Hilfskontakt können zu Missstimmungen und Auseinandersetzungen bis hin zu massiven Konflikten führen.</p> <p>Um eine zufriedenstellende Arbeitsbeziehung mit den Betroffenen zu ermöglichen, wird sich dieses Tagesseminar mit folgenden Fragen beschäftigen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wie wirken sich unterschiedliche Störungsbilder auf die helfende Beziehung aus?• Wie gelingt es, trotz widersprüchlicher Anliegen, einen tragfähigen Hilfsvertrag zu gestalten?• Wie gehe ich mit herausforderndem Verhalten der Klient*innen um? <p>Diese Fragen werden an konkreten Fallbeispielen der Teilnehmer*innen besprochen. Ziel ist es, praxisorientierte Anregungen zum angemessenen Umgang mit Klient*innen mit psychischen Störungsbildern zu vermitteln und zu lernen, die eigenen Ressourcen zu pflegen.</p>
Kategorie:	Präsenzseminar
Zielgruppe:	Fach- und Führungskräfte
Zeit und Umfang:	03.12.2024 09:00-17:00 Uhr
ReferentIn	Johannes Ketteler
Teilnahmegebühr/ Kosten:	350 €
Veranstalter:	Schuldnerhilfe Köln gGmbH
Veranstaltungsort:	Jugendherberge Köln Deutz, Siegesstr. 5 50679 Köln
Auskunft:	Véronique Stübinger, Telefon: 0221 34614 0 info@schuldnerhilfe-koeln.de
Anmeldung und Anmeldefrist:	verbindliche Anmeldung: fortbildung@schuldnerhilfe-koeln.de bis 02.09.2024

Es gelten die **Teilnahmebedingungen** der Schuldnerhilfe Köln in der jeweils aktuellen Fassung. Bitte beachten Sie unsere Teilnahmebedingungen und die darin genannten Stornofristen.